



*Boîte à outils numérique*

# D'EXAMEN DES DÉPLOIEMENTS



Instructions  
du modèle

**COLLECTE D'OBSERVATIONS**

# Définition

La collecte d'observations consiste à recueillir des exemples de succès, d'innovations, de défis, d'erreurs et d'autres bonnes et mauvaises expériences afin que nous puissions ajuster nos approches à l'avenir en fonction des leçons que nous tirons de ces expériences.



Ce Modèle n'est pas conçu pour remplacer les mécanismes de rapport ou de compte rendu existants utilisés par le contingent. Il devrait plutôt être utilisé par les contingents qui n'ont pas de mécanisme normalisé de collecte des informations sur les leçons apprises, ou compléter les mécanismes de rapport existants en soulignant l'importance d'inclure des informations à propos des leçons apprises dans de tels mécanismes ainsi que la manière de procéder.

# Objectif

L'objectif du Modèle de collecte d'observations est d'aider le personnel du contingent déployé à recueillir les informations nécessaires pour soutenir le développement des leçons et des mesures correctives qui permettront au contingent d'ajuster son approche en fonction de ce qu'il a appris. En partageant ces informations

avec les parties prenantes nationales pertinentes (y compris les institutions nationales, les centres et instituts de formation et les Nations Unies), il pourra ajuster les matériels de formation, de doctrine et d'orientation utilisés pour préparer les futurs contingents et leur personnel afin d'assurer une meilleure préparation opérationnelle et une meilleure performance.

## Qui

Ce Modèle est destiné à tous les membres du personnel des contingents déployés qui sont chargés de rédiger les rapports d'incident ou les rapports après action.

## Quand

La rédaction de rapports d'incident, réalisée au niveau interne par le contingent ou dans le cadre des rapports propres aux opérations de maintien de la paix des Nations Unies, est un processus de routine. Le présent Modèle peut donc être utilisé en permanence tout au long du déploiement lorsque des incidents dont nous pouvons tirer des enseignements se produisent.



# Comment

Le Modèle de collecte d'observations peut être utilisé pour compléter les mécanismes de rapport existants au sein du contingent. Ces rapports comprennent les rapports d'incident et les rapports et analyses après action (tels que les rapports ou examens de fin d'exercice ou d'opération). Le cas échéant, ce Modèle peut être intégré aux modèles de rapport existants afin d'éviter d'utiliser plusieurs formulaires pour un seul rapport. Si nécessaire, il peut également être joint en annexe. Il est également possible de recueillir des observations en utilisant le Modèle et en le partageant avec le personnel approprié au sein du contingent.

Ce Modèle peut être rempli sur support numérique (ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette ou smartphone) ou physique (papier), en fonction des pratiques courantes au sein du contingent et de la situation opérationnelle. Cependant, lorsque le Modèle est sur papier, il est fortement recommandé d'enregistrer les informations également sous forme numérique le plus tôt possible.

Il est recommandé de télécharger et de sauvegarder les documents de la Boîte à outils avant le déploiement afin de permettre un accès hors ligne si la connexion Internet est limitée ou non disponible sur le terrain.



# Distribution, enregistrement et archivage



Tout changement d'approche - qu'il s'agisse d'une approche innovante à répéter ou d'une erreur à éviter - devrait être largement partagé au sein du contingent afin d'assurer une réponse cohérente dans l'ensemble du contingent tout au long du déploiement. Ces informations devraient également être enregistrées dans un Registre des leçons apprises afin de faciliter l'identification des modèles et des tendances tels que les problèmes qui s'améliorent ou s'aggravent avec le temps, et de garantir que les informations sont enregistrées en toute sécurité.

En outre, comme les leçons apprises du contingent et les mesures correctives proposées constitueront la base du Rapport de déploiement final du contingent, il est essentiel que les informations figurent dans un tel registre. Ces informations seront ensuite archivées par les parties prenantes nationales pertinentes afin de servir de référence et de guider les réponses à des questions similaires à l'avenir. Il convient également de veiller à ce que la catégorie de classification de sécurité appropriée soit utilisée lors du partage de l'observation compte tenu des informations qui y figurent.



## Exemple de modèle de collecte d'observations complété

Informations administratives		
Nom de l'opération de maintien de la paix	MINUSMA	
Unité responsable du rapport	1e peloton de la 3e compagnie	
Rédacteur(trice) du rapport	Lt. Fatimata Diouf, (fdiouf@mod.org)	
Date de l'incident	17/06/2021	
Date de soumission	22/06/2021	
Lieu	XXXX camp; Sector North; Mali	
Mots clés	Protection des forces; force non létale	
Informations du modèle TODCR		
T - Titre	Lacune des capacités des forces non létales.	
O - Observation	Les gardiens des camps de personnes déplacées n'ont pas de mesure d'escalade entre l'utilisation de leur voix et l'armement d'un fusil pour faire face à des individus agressifs.	
D - Discussion	Contexte :	Le personnel déployé dans le cadre de la MINUSMA doit exercer des fonctions de protection de la force. Les gardiens de portes ont été confrontés à des individus ivres ou agressifs se comportant de manière menaçante à leur égard ou se livrant à des actes de violence.
	Situation attendue :	Actuellement, le personnel chargé de la protection des forces est armé d'un fusil. XXXX camp accueille environ XXXX personnes déplacées avec un contingent de l'ONU de XXXX personnes.
	Situation observée :	Des membres du personnel des forces de protection ont été confrontés à des situations nécessitant une intervention, comme des violences entre civils ou un comportement agressif envers les gardiens. L'escalade vers la menace de la force meurtrière n'était pas nécessaire. Tout coup de feu (qu'il s'agisse d'un coup de semonce ou d'un coup de feu pour tuer) risquerait de provoquer une panique générale parmi les civils du camp. Il convient de noter que les systèmes d'armes non létales sont courants dans les autres pays fournisseurs de troupes, les unités de protection des forces et les services de sécurité sous contrat dans le cadre de cette mission. Il convient également de noter qu'un grand nombre de civils vivent dans le camp, qui est souvent un lieu de tensions où les vols sont fréquents. De nombreux civils du camp portent leurs propres armes personnelles de manière visible pour se protéger.
	Impact :	Sans capacité non létale, les gardiens pourraient être obligés d'augmenter leur posture pour se protéger ou d'intervenir pour protéger les autres. Cela risque de provoquer un regain de tension inutile dans le camp.
	Cause :	Le personnel de garde ne dispose pas d'une capacité non létale.

<b>C - Conclusion</b>	Si une capacité non létale était disponible, ces situations pourraient être traitées et désamorcées rapidement sans devoir recourir à des démonstrations de force excessives. Le personnel de garde a besoin d'une mesure d'escalade silencieuse et non létale pour garder à distance les individus, les petites foules et les lanceurs de pierres qui représentent une menace.
<b>R - Mesures correctives</b>	Chaque lieu doit disposer d'un petit nombre de bâtons de caryer, ou quelque chose de similaire, afin de permettre une réponse non létale aux actes d'agression ou de violence. Ils ne seraient utilisés que par le personnel de protection de la force, et ce personnel devrait recevoir la formation nécessaire à leur utilisation.
<b>Métadonnées</b>	
<b>Point de contact</b>	Commandante du peloton de la protection de la force : Lt. Fatimata Diouf, fdiouf@mod.un.org
<b>Heure</b>	Continu - généralement le soir
<b>Phase de déploiement</b>	En mission
<b>Impact sur la mission</b>	2 – Impact moyen
<b>Domaine de concentration</b>	Compétences et capacités spécifiques à la mission
<b>Domaine de développement des capacités</b>	Équipement
<b>Catégorie de classification</b>	Non classifié

COLLECTE D'OBSERVATIONS



Instructions  
du modèle

# D'EXAMEN DES DÉPLOIEMENTS



*Boîte à outils numérique*